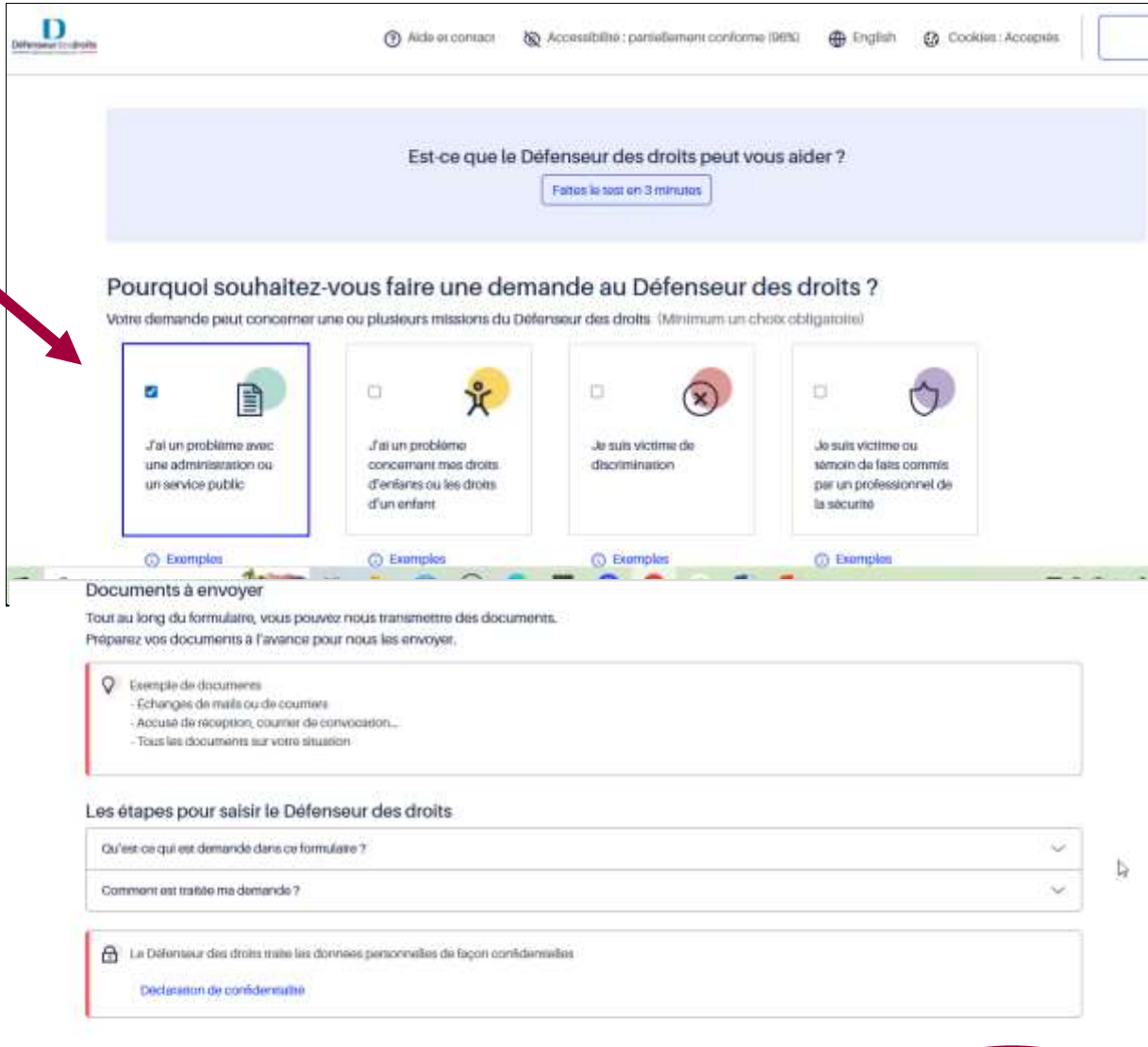


FAIRE UNE SAISINE DU DEFENSEUR DES DROITS

- ⇒ S'assurer que la personne que vous accompagnez est d'accord pour faire cette démarche
- ⇒ SE CONNECTER AU SITE : https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/formulaire_saisine/

1



Est-ce que le Défenseur des droits peut vous aider ?

Faites le test en 3 minutes

Pourquoi souhaitez-vous faire une demande au Défenseur des droits ?
Votre demande peut concerner une ou plusieurs missions du Défenseur des droits. (Minimum un choix obligatoire)

- ☒ J'ai un problème avec une administration ou un service public
- ☐ J'ai un problème concernant mes droits d'enfants ou les droits d'un enfant
- ☐ Je suis victime de discrimination
- ☐ Je suis victime ou témoin de faits commis par un professionnel de la sécurité

Exemples Exemples Exemples Exemples

Documents à envoyer
Tout au long du formulaire, vous pouvez nous transmettre des documents. Préparez vos documents à l'avance pour nous les envoyer.

Exemple de documents

- Échanges de mails ou de courriers
- Accusé de réception, courrier de convocation...
- Tous les documents sur votre situation

Les étapes pour saisir le Défenseur des droits

Qu'est-ce qui est demandé dans ce formulaire ?

Comment est traitée ma demande ?

La Défenseur des droits traite les données personnelles de façon confidentielle

Déclaration de confidentialité

Précédent **Suivant**

2



Étapes de votre demande

- ☒ Les démarches effectuées
- ☐ Expliquer votre situation
- ☐ Vos attentes
- ☐ Pièces justificatives (documents)
- ☐ Identité et coordonnées
- ☐ Récapitulatif de la demande

Avez-vous déjà contacté un délégué du Défenseur des droits concernant cette situation ? (obligatoire)

Les délégués du Défenseur des droits reçoivent dans des lieux de permanence comme des maisons de justice et du droit, des permanences France services...

☐ Oui ☒ Non

Précédent **Suivant**

3

Étapes de votre demande

- ☒ Les démarches effectuées
- ☒ Expliquer votre situation
- ☐ Vos attentes
- ☐ Pièces justificatives (documents)
- ☐ Identité et coordonnées
- ☐ Récapitulatif de la demande

Avez-vous réalisé des premières démarches auprès de l'administration ou du service public concernant votre problème ? (obligatoire)

Exemples de démarches

☒ Oui ☐ Non

Quand avez-vous fait ces démarches ?

Indiquez une date ou une période. Exemple : du 10/09/2022 au mars 2023.

01/10/2022

Indiquer la date du jour

Auprès de qui avez-vous fait la démarche ?

Exemple : auprès du gestionnaire de votre demande pour une demande de titre de séjour.

Site Internet de solidarité transport Ile de France

Indiquer « site solidarité transport »

Précédent

Suivant

4

Étapes de votre demande

- ☒ Les démarches effectuées
- ☒ Expliquer votre situation
- ☐ Vos attentes
- ☐ Pièces justificatives (documents)
- ☐ Identité et coordonnées
- ☐ Récapitulatif de la demande

Qui est concerné par le problème rencontré ? (obligatoire)

☒ Moi
J'ai un problème avec une administration ou un service public.

☐ Une autre personne
Je souhaite signaler un problème rencontré avec une administration ou un service public par une autre personne que moi (Exemple : je suis une association, un avocat, un représentant légal...)

Précédent

Suivant

5

Étapes de votre demande

- ☒ Les démarches effectuées
- ☒ Expliquer votre situation
- ☐ Vos attentes
- ☐ Pièces justificatives (documents)
- ☐ Identité et coordonnées
- ☐ Récapitulatif de la demande

Indiquer « oui » si vous (bénévole) êtes ok pour être contacté

Quand cela s'est-il passé ?

Indiquez-nous une date exacte ou une période

Exemple : vendredi 5 mars 2022 de novembre 2022 à mai 2023.

mercredi 1er octobre

Indiquer la date du jour

Est-ce qu'il y a des témoins ? (obligatoire)

⚡ Pourquoi avons-nous besoin de ces informations ?
Pour savoir si d'autres personnes ont assisté à votre situation et si oui, pouvoir les contacter si vous êtes d'accord.

Nous vous dirons si nous devons les contacter. Nous n'agissons pas sans votre accord.

☒ Oui ☐ Non ☐ Je ne sais pas

Précédent

Suivant

6

Étapes de votre demande

- ☒ Les démarches effectuées
- ☒ Expliquer votre situation
- ☐ Vos attentes
- ☐ Pièces justificatives (documents)
- ☐ Identité et coordonnées
- ☐ Récapitulatif de la demande

Avec qui rencontrez-vous un problème ?

Rechercher l'administration ou le service public concerné (obligatoire)

Exemple : Anprosocial Bordeaux, mairie de Châteauneuf-sur-Loire.

SOLIDARITE TRANSPORT - IDF MOBILITE

Indiquer Solidarité Transport IDF Mobilités

Votre identifiant concernant ce service public

Exemple : référence France Travail, numéro fiscal, numéro allocataire CAF...

NUMERO NAVIGO ICI

Indiquer le numéro NAVIGO

Est-ce que votre demande concerne une personne en particulier ? (obligatoire)

C'est le cas où votre demande concerne une personne dans l'administration ou le service public.

☐ Oui ☒ Non

Précédent

Suivant

7

Étapes de votre demande

- ☒ Les démarches effectuées
- ☒ Expliquer votre situation
- ☐ Vos attentes
- ☐ Pièces justificatives (documents)
- ☐ Identité et coordonnées
- ☐ Récapitulatif de la demande

Avez-vous déposé plainte ? (obligatoire)

Il peut s'agir d'une plainte auprès d'un commissariat de police, d'une brigade de gendarmerie, d'une plainte en ligne ou auprès du procureur de la République.
L'objectif pour nous est de savoir si il existe d'autres démarches en cours.
Ces informations restent confidentielles.

☐ Oui☒ Non

8

Étapes de votre demande

- ☒ Les démarches effectuées
- ☒ Expliquer votre situation
- ☐ Vos attentes
- ☐ Pièces justificatives (documents)
- ☐ Identité et coordonnées
- ☐ Récapitulatif de la demande

Avez-vous saisi une juridiction ? (obligatoire)

Qu'est-ce qu'une juridiction ?

☐ Oui☒ Non

9

Étapes de votre demande

- ☒ Les démarches effectuées
- ☒ Expliquer votre situation
- ☐ Vos attentes
- ☐ Pièces justificatives (documents)
- ☐ Identité et coordonnées
- ☐ Récapitulatif de la demande

Avez-vous fait appel à un médiateur ? (obligatoire)

Qu'est-ce qu'un médiateur ?

☐ Oui☒ Non

10

Étapes de votre demande

- ☒ Les démarches effectuées
- ☒ Expliquer votre situation
- ☐ Vos attentes
- ☐ Pièces justificatives (documents)
- ☐ Identité et coordonnées
- ☐ Récapitulatif de la demande

Indiquer la date de la première demande

Indiquez-nous la démarche réalisée

ENVOI DE MA CARTE AME

Date de la démarche

15/09/2025

Indiquer la démarche = envoi carte AME, CSS, API, attestation RSA

Où en est cette démarche ?

Terminée

Sélectionner « Terminée »

Pouvez-vous nous envoyer des documents en lien avec cette démarche ?

Formats acceptés : pdf, doc, txt, xls, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, msg, eml, jpg, jpeg, tif, xlsx

Taille max de chaque document : 15M

Précédent

Suivant

11

Étapes de votre demande

- ☒ Les démarches effectuées
- ☒ Expliquer votre situation
- ☐ Vos attentes
- ☐ Pièces justificatives (documents)
- ☐ Identité et coordonnées
- ☐ Récapitulatif de la demande

Résumé de votre demande

- Vous avez déjà effectué ces démarches : Autres démarches
- Présence de témoins ? Oui

Raconter votre situation (obligatoire)

Comment décrire votre situation ?

Expliquez-nous : Quel est le problème ? Que s'est-il passé ? Qui était présent ? Ce que vous avez fait ?

Décrivez : La conversation, la situation, l'environnement...

Dites-nous ce qu'il s'est passé avec vos droits (obligatoire)

Attendez pas à nous indiquer les informations qui vous semblent les plus importantes ! Si vous ne vous souvenez plus de certains détails, nous pourrions en rediscuter plus tard.

J'ai demandé la réduction dans les transports, elle m'a été refusé au motif que ma carte AME n'est pas valide. Je ne peux pas obtenir de nouvelle carte et suis donc dans l'impossibilité d'accéder à mes droits.

Indiquer : « J'ai demandé la réduction transports, elle m'a été refusé au motif de xxxxx, je ne peux pas donc avoir accès à mes droits »

Précédent

Suivant

12

Étapes de votre demande

- ☒ Les démarches effectuées
- ☒ Expliquer votre situation
- ☒ Vos attentes
- ☐ Pièces justificatives (documents)
- ☐ Identité et coordonnées
- ☐ Récapitulatif de la demande

Solution souhaitée

Qu'attendez-vous du Défenseur des droits ?

Vous souhaitez que le Défenseur des droits intervienne pour améliorer votre situation, fasse une médiation, rende une décision, votre démarche est uniquement informative...

Expliquez-nous ce que vous attendez du Défenseur des droits

Pouvez-vous intervenir en ma faveur auprès de Mobilité Île de France pour que j'obtienne la réduction ?

Indiquer ici : « Pouvez-vous intervenir afin que je puisse avoir accès à mes droits à la réduction dans les transports »

Précédent

Suivant

13

Étapes de votre demande

- ☒ Les démarches effectuées
- ☒ Expliquer votre situation
- ☒ Vos attentes
- ☒ Pièces justificatives (documents)
- ☐ Identité et coordonnées
- ☐ Récapitulatif de la demande

Pièces justificatives

Vos démarches : documents déjà envoyés

Vous n'avez envoyé aucun document

Vos démarches : documents en attente

Autres démarches

Envoyez-nous tous les documents utiles au traitement de votre demande

Exemples de documents

Formats acceptés : .pdf, .doc, .rtf, .txt, .odt, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx, .img, .amr, .jpg, .jpeg, .tif, .wav

Taille max de chaque document : 15M

Ajouter ici les copies des e-mails de refus de solidarité transport et les pièces refusées (scan AME...)

Précédent

Suivant

14

Étapes de votre demande

- ☒ Les démarches effectuées
- ☒ Expliquer votre situation
- ☒ Vos attentes
- ☒ Pièces justificatives (documents)
- ☒ Identité et coordonnées
- ☐ Récapitulatif de la demande

Qui êtes-vous ?

Je suis : (Obligatoire)

Genre

Votre nom : (Obligatoire)

Votre prénom : (Obligatoire)

Date de naissance

Format : JJ/MM/AAAA

Pays de naissance : (Obligatoire)

Sélectionnez un pays de naissance

☐ Je ne souhaite pas donner mon pays de naissance

Indiquer Genre, Nom, Prénom, Date de naissance, Pays de naissance et nationalité

Pour les personnes avec plusieurs nationalités :

Indiquer une seule nationalité

Précédent

Suivant

15

Étapes de votre demande

- ☒ Les démarches effectuées
- ☒ Expliquer votre situation
- ☒ Vos attentes
- ☒ Pièces justificatives (documents)
- ☒ Identité et coordonnées
- ☐ Récapitulatif de la demande

Où vivez-vous ? (Obligatoire)

Pourquoi avons-nous besoin de ces informations ?

Nous avons besoin de votre adresse postale pour vous orienter au plus proche (le chez vous si besoin (par exemple : vers le délégué du Défenseur des droits le plus proche de chez vous) ou pour vous écrire.

☒ Je vis en France☐ Je vis à l'étranger

Indiquez votre adresse : (Obligatoire)

Format : 1 rue des droits

DOMAILE N° - RUE XX

Code postal : (Obligatoire)

Exemple : 33000

Indiquer l'adresse de domiciliation

Précédent

Suivant

16

Étapes de votre demande

- ☒ Les démarches effectuées
- ☒ Expliquer votre situation
- ☒ Vos attentes
- ☒ Pièces justificatives (documents)
- ☒ Identité et coordonnées
- ☐ Récapitulatif de la demande

94300 ✓

Ville
Compte (adresse)
PARIS ✓

☒ Je n'ai pas d'adresse fixe

Souhaitez-vous que votre demande soit traitée localement par un délégué du Défenseur des droits ? (Obligatoire)

☒ Oui

☐ Non

Précédent Suivre

17

Étapes de votre demande

- ☒ Les démarches effectuées
- ☒ Expliquer votre situation
- ☒ Vos attentes
- ☒ Pièces justificatives (documents)
- ☒ Identité et coordonnées
- ☐ Récapitulatif de la demande

Vos moyens de contact

Important : Vous devez obligatoirement nous indiquer une adresse mail.
Il est préférable d'utiliser des moyens de contact personnels pour plus de confidentialité.

Vous écrire

Courriel/ Adresse mail (Obligatoire)

Indiquer l'adresse e-mail de la personne

Vous parler (Au moins un numéro de téléphone obligatoire)

Téléphone fixe

Numéro : 1 00 00 00 00

Pays : +33

Téléphone portable

Numéro : 0 00 00 00 00

Pays : +33

Indiquer le téléphone de la personne

Quel moyen de contact souhaitez-vous que l'on utilise ?

(L'indiquer vous permet de recevoir des notifications, de nous écrire et de nous appeler facilement, ainsi que de nous contacter.)

Précédent Suivre

18

Étapes de votre demande

- ☒ Les démarches effectuées
- ☒ Expliquer votre situation
- ☒ Vos attentes
- ☒ Pièces justificatives (documents)
- ☒ Identité et coordonnées
- ☒ Récapitulatif de la demande

Récapitulatif de votre demande

Important : Avant d'envoyer votre demande, assurez-vous que les informations ci-dessous sont exactes et modifiez-les si besoin.

[En savoir plus sur la protection de vos données personnelles](#)

Choix du/des motif(s)

Pourquoi souhaitez-vous faire une demande au Défenseur des droits ?
Votre demande concerne une difficulté avec un organisme / service public

Modifier

Expliquer votre situation

Avez-vous déjà contacté un délégué du Défenseur des droits concernant cette situation ?
Non

Modifier

Avec une autre situation, des circonstances, des personnes, des lieux, des services, des organismes, des administrations, des services publics.

Précédent Suivre

Merci dans la mesure du possible de transférer vos récapitulatif à sarah.pertinand@domasile.org

19

Votre demande a bien été envoyée !

Numéro de dossier pour le suivi de votre demande

25-W-035400

Important : Notez bien ce numéro, il est essentiel pour suivre votre demande

Un courriel va vous être envoyé avec votre numéro de dossier ainsi que le récapitulatif de votre demande.

Télécharger le récapitulatif de votre demande !

[Télécharger ma demande](#)

Sondage statistique pour le Défenseur des droits (facultatif)

Nous vous invitons à répondre à un court questionnaire pour nous aider à comprendre qui saisit le Défenseur des droits. Cela nous permettra d'améliorer nos actions et de toucher tous les publics. Les données recueillies sont confidentielles.

Important : ce sondage est strictement facultatif et n'a aucune incidence sur votre demande.

[Répondre au sondage](#)